

CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE E DI SOGGIORNO

MODALITA' DI PRENOTAZIONE Per confermare la prenotazione si richiede una email da parte del cliente riepilogativa delle condizioni concordate, successivamente il Villaggio invierà le coordinate bancarie per l'invio dell'acconto che dovrà essere pari al 30% dell'importo totale. Per perfezionare la prenotazione è inoltre necessario inviare la scheda di prenotazione compilata, allegando la ricevuta del bonifico entro 7 giorni lavorativi dall'email di conferma ricevuta da parte del Villaggio. Alla ricezione della documentazione richiesta, il Villaggio La Perla si impegnerà ad inviare al Cliente una email di conferma riepilogativa della prenotazione e di ricezione del bonifico. La conferma di prenotazione che il Villaggio La Perla invia al Cliente è vincolante per entrambe le parti e costituisce perfezionamento del contratto di prenotazione. Eventuali cambiamenti devono essere riconfermati via e-mail espressamente tra le parti. Il mancato versamento dell'acconto nei termini previsti, prevede la cancellazione della prenotazione. Non sono ammessi minorenni se non accompagnati e autorizzati dai genitori.

RECESSO In caso di rinuncia della prenotazione la caparra verrà rimborsata al 50% solo se perverrà la disdetta per raccomandata 60 giorni prima della data di inizio soggiorno. Dopo tale data, la caparra non verrà restituita. Non si accettano sostituzioni di prenotazioni per persone e periodi diversi. Dopo 24 ore di ritardato arrivo, se non perverranno comunicazioni, la Direzione si riterrà autorizzata ad annullare la prenotazione e il villino prenotato tornerà ad essere a disposizione del Villaggio La Perla che potrà utilizzarlo per altri eventuali clienti. In caso di partenza anticipata: il cliente sarà tenuto al pagamento dell'intero importo concordato. In caso di arrivi ritardati e comunicati verrà addebitato l'importo dell'intero soggiorno.

MODALITA' DI PAGAMENTO Il saldo del soggiorno dovrà essere effettuato il giorno dell'arrivo, al momento della consegna della chiavi. Sono accettati pagamenti in contanti (fino a euro 999,00), assegni, bancomat o carte di credito (Visa, Mastercard, American Express). I nostri preventivi sono inclusivi di I.V.A. al 10%, ma non comprendono la tassa comunale di soggiorno.

CHECK IN E CHECK OUT Il check in è previsto dalle ore 15,30 alle ore 24,00. A partire dalle ore 12:30 saranno assegnati i villini pronti, mano a mano che questi vengono preparati dal nostro personale; non sarà tenuto conto dell'orario di arrivo degli ospiti, ma l'ordine di assegnazione sarà da considerarsi prettamente vincolato all'organizzazione dello Staff di pulizie. Il check out è previsto entro le ore 09,00. All'arrivo ciascun ospite è tenuto a presentarsi in Direzione e a consegnare un documento valido d'identità per la relativa registrazione di legge e con la stessa autorizza il Villaggio La Perla al trattamento dei dati personali a norma della legge 675/96 sulla tutela della Privacy. Le tariffe s'intendono giornaliere indipendentemente dall'orario di ingresso. Il pranzo non usufruito del giorno di arrivo non sarà rimborsato, ma potrà essere recuperato il giorno della partenza.

RECLAMI Nessun reclamo verrà preso in considerazione dal Villaggio La Perla se non convalidato da dichiarazione scritta depositata, durante il soggiorno presso la Direzione del Villaggio.

RESPONSABILITA' L'uso del parco giochi è subordinato alla diretta sorveglianza dei genitori, pertanto la Direzione declina ogni responsabilità. I Signori Ospiti dovranno avere cura degli oggetti e di loro proprietà, la Direzione non è responsabile di eventuali furti, smarrimenti o danneggiamenti, salvo che per gli oggetti o dei soldi affidati ad essa e accettati in consegna con rilascio di ricevuta. Si fa presente che la Responsabilità della Direzione nella fornitura di energia elettrica sono limitate al punto di allaccio alla rete. Si fa assoluto divieto agli ospiti di effettuare modifiche o interventi sull'impianto elettriche. Le inosservanze investono la responsabilità civile e penale dell'ospite. La Direzione non è responsabile di eventuali furti o danni delle autovetture verificatesi all'interno del Villaggio. Gli animali di piccola taglia sono ammessi in numero limitato e solo se autorizzati dalla Direzione al momento della prenotazione e non possono essere portati nelle aree comuni del Villaggio e sulla spiaggia. I proprietari sono obbligati a presentare la tessera di vaccinazione e sono responsabili di eventuali danni a persone o cose. E' obbligatorio inoltre l'uso di palette e buste per la pulizia degli stessi. Tutte le carenze di igiene o sicurezza potranno essere punite con l'allontanamento dei proprietari.

BUONE NORME ALL'INTERNO DEL VILLAGGIO Nell'interesse degli ospiti, l'accesso al Villaggio è esclusivamente riservato ai Soci prenotati, per questo motivo tutti i Soci indosseranno obbligatoriamente il braccialetto identificativo del Villaggio consegnato all'arrivo e applicheranno sul cristallo dell'auto l'adesivo con l'apposito contrassegno del Villaggio. Le visite di parenti o amici, eccezionalmente e preventivamente autorizzate dalla Direzione, sono gratuite fino ad un massimo di 1 ora. Dopo tale termine verrà applicata la tariffa giornaliera di soggiorno pari a euro 15,00 a persona. Inoltre il visitatore dovrà lasciare un documento valido d'identità presso la Direzione. Non sono consentite le visite il Sabato e la Domenica. Si pregano i gentili ospiti di avere cura dell'alloggio e di lasciarlo pulito il giorno della partenza, in particolar modo servizi, cucina e stoviglie, e di non alterare la disposizione dell'arredamento. I rifiuti, preventivamente differenziati sulla base delle indicazioni fornite dalla Direzione, vanno depositati nei bidoni appositi indicati dopo le ore 22,00. Sono rigorosamente proibiti rumori molesti. Il silenzio deve essere rispettato dalle ore 14,00 alle 16,00 e dalle 24,00 alle 8,00. Nei rimanenti orari moderazione. Le autovetture negli orari del silenzio non possono circolare all'interno del Villaggio. Le autovetture (esclusivamente 1 per ogni unità abitativa) devono essere parcheggiate nello spazio indicato dalla Direzione. Per le strade interne del Villaggio è proibito circolare a più di 10 km all'ora. Gli ombrelloni non sono assegnati, l'eventuale assegnazione è prevista solo su presentazione di certificato di disabilità - legge **104/92**.

Le offerte e le promozioni sui prezzi di listino, eventualmente presentate dal Villaggio, annullano e sostituiscono tutte le offerte precedenti e non hanno valore retroattivo. Le immagini pubblicitarie sono solo a scopo illustrativo, gli appartamenti potrebbero subire delle lievi modifiche. Alcuni bagni non sono dotati di bidet.

La permanenza al Villaggio implica la piena accettazione del presente regolamento. Allo stesso potranno essere aggiunte eventuali nuove norme che la Direzione riterrà opportuno al fine di migliorare l'organizzazione e il funzionamento del complesso. Ogni Villaggio ha una propria gestione e una Direzione atta a ricevere reclami e suggerimenti. Qualsiasi evento inconsueto che disturbi comunque il buon funzionamento del Club, deve essere immediatamente segnalato alla Direzione che a suo giudizio, per la mancata osservanza di tali norme ed un comportamento che danneggi l'armonia del Club, potrà comportare l'allontanamento dal Villaggio, come ospite indesiderato.

FORO COMPETENTE Per qualsiasi controversia dovesse insorgere relativamente all'interpretazione, all'esecuzione e/o alla risoluzione dei contratti di prenotazione a cui si applicano le presenti condizioni in cui sia parte processuale il Villaggio La Perla, sarà esclusivamente competente il Foro di Vallo della Lucania.

Gli uffici della Direzione sono aperti dalle ore 8,30 alle ore 13,00 e dalle ore 16,00 alle ore 20,00. Il sabato e la Domenica orario continuo dalle ore 8,00 alle ore 20,00.

La Direzione vi ringrazia per la gentile collaborazione e vi augura una buona vacanza