

# VILLAGGIO LA PERLA

## SCHEDA DI PRENOTAZIONE 2019

Da compilare in stampatello e spedire tramite email all'indirizzo [info@villaggiolaperla.com](mailto:info@villaggiolaperla.com) o fax al numero 0974/932053, dopo accordi telefonici o postali, allegando copia della ricevuta del versamento dell'acconto

### INTESTATARIO CONTRATTO DI PRENOTAZIONE:

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_, alla via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_, C.A.P. \_\_\_\_\_ telefono casa \_\_\_\_\_ telefono cellulare \_\_\_\_\_ indirizzo email \_\_\_\_\_, carta d'identità n. \_\_\_\_\_ rilasciata da \_\_\_\_\_ (dati necessari per l'espletamento delle pratiche di prenotazione vacanza).

**con la presente prenoto il seguente villino presso il Villaggio La Perla di Marina di Camerota (barrare con una x la tipologia da prenotare):**

Monocale in muratura 2+1 posti letto lato Nord

Monocale in muratura 2+1 posti letto lato Sud

Monocale in muratura 4 posti letto lato Nord

Monocale in muratura 4 posti letto lato Sud

Bilocale in muratura 4 posti letto lato Nord

Bilocale in muratura 4 posti letto lato Sud

Bilocale in muratura 5 posti letto lato Nord

Bilocale in muratura 5 posti letto lato Sud

Trilocale in muratura 6 posti letto lato Nord

**Numero totale di persone per cui si richiede la prenotazione \_\_\_\_\_, di cui:**

Adulti n° \_\_\_\_, Ragazzi (13-17 anni di età) n° \_\_\_\_\_, Bambini (3-12 anni di età) n° \_\_\_\_, Baby (1-3 anni) n° \_\_\_\_, Neonati (0 anni) n° \_\_\_\_\_.

### INDICARE I DATI DI TUTTI COMPONENTI CHE SOGGIORNERANNO PRESSO LA STRUTTURA

dal \_\_\_ / \_\_\_ / 2019 al \_\_\_ / \_\_\_ / 2019 (tariffe e condizioni riportate nell'email di conferma).

Cognome e nome	Luogo e data di nascita	Comune di residenza
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		

**EVENTUALE SUPPLEMENTO ANIMALE DOMESTICO DI PICCOLA TAGLIA** preventivamente autorizzato dalla Direzione al momento della conferma di prenotazione euro 50,00 a settimana da aggiungere al costo del soggiorno. Indicare di seguito la specie dell'animale domestico\_\_\_\_\_

**EVENTUALE LETTO/CULLA SUPPLEMENTARE DA AGGIUNGERE ALLA STRUTTURA PRESCELTA** (da barrare con una x il servizio da prenotare):

culletta da campeggio: n° \_\_\_

letto supplementare: n° \_\_\_

**SUPPLEMENTI** (da barrare con una x il servizio da prenotare):

**SUPPLEMENTO ½ PENSIONE:**

adulti n° \_\_\_\_\_

ragazzi (età 12/18 anni) n° \_\_\_\_\_

bambini (età 3/12 anni) n° \_\_\_\_\_

baby (età 1/3 anni) n° \_\_\_\_\_ per cui non è previsto il supplemento \*

indicare eventuali intolleranze e/o allergie\_\_\_\_\_

**SUPPLEMENTO COLAZIONE:**

adulti n° \_\_\_\_\_

ragazzi (età 12/18 anni) n° \_\_\_\_\_

bambini (età 3/12 anni) n° \_\_\_\_\_

baby (età 1/3 anni) n° \_\_\_\_\_ per cui non è previsto il supplemento \*

indicare eventuali intolleranze e/o allergie\_\_\_\_\_

*\* eventualmente è possibile usufruire del servizio ristorante/bar con pagamento extra in loco.*

**SERVIZIO BIANCHERIA\* INCLUSO E RISERVATO ESCLUSIVAMENTE AI CLIENTI CHE PRENOTANO IL SUPPLEMENTO ½ PENSIONE (a pagamento nelle altre formule previste - euro 10,00 a persona a settimana)**

**BIANCHERIA LETTO:**

O letto matrimoniale n° \_\_\_\_

O letto singolo n° \_\_\_\_

*\*non si fornisce biancheria per culla*

**BIANCHERIA BAGNO:**

O biancheria bagno: per persone n° \_\_\_\_

*\*Il cambio biancheria è previsto settimanalmente.*

## **SPECIFICHE AL LISTINO PREZZI 2019**

Il costo del fitto settimanale per ogni singola struttura comprende: luce, acqua, gas, parcheggio auto (una per ogni unità abitativa), pulizia iniziale e finale, angolo cottura completo di stoviglie. Letto o culla aggiunti euro 30,00 al giorno nel periodo A, euro 20,00 negli altri periodi, per permanenza giornaliera. Letto o culla aggiunti euro 100,00 a settimana per permanenza settimanale.

Il **servizio biancheria** (bagno-letto) è incluso e riservato esclusivamente ai clienti che prenotano il supplemento ½ pensione. Nelle altre formule previste (formula Residence e B&B la biancheria non viene fornita). Eventuale noleggio settimanale biancheria bagno-letto euro 10,00 a persona a settimana. Tessera club, euro 20,00 a persona a settimana prevista a pagamento solo per gli adulti (da i 18 anni) e gratuita per ragazzi e bambini, comprende: servizio spiaggia (1 ombrellone, 1 sdraio, 1 lettino per ogni unità abitativa - gli ombrelloni non sono assegnati, l'eventuale assegnazione è prevista solo su presentazione di certificato di disabilità - legge 104/92 esclusivamente art 3 comma 3 - situazioni di handicap grave), animazione e baby club, uso campo da tennis/calciotto per i tornei organizzati dall'animazione.

**-Supplemento colazione** settimanale (colazione all'italiana) euro 35,00 a persona per gli adulti, euro 35,00 per i ragazzi da 13 a 17 anni, euro 35,00 per i bambini da 3 a 12 anni. Per gli arrivi previsti di domenica al LATO NORD, nel periodo dal 21/07/2019 al 01/09/2019, obbligo supplemento colazione e tessere club omaggio.

**-Supplemento ½ pensione** settimanale (colazione + cena) euro 230,00 a persona per gli adulti, euro 200,00 per i ragazzi da 13 a 17 anni, euro 140,00 per i bambini da 3 a 12 anni. Nel periodo dal 21/07/2019 al 01/09/2019 supplemento ½ pensione obbligatorio per gli arrivi previsti di domenica al LATO SUD del villaggio, biancheria omaggio, tessere club omaggio. I pasti non usufruiti non sono rimborsabili. Tassa di soggiorno omaggio.

Le quote non includono: pulizia giornaliera, preparazione e rifacimento letti, biancheria da tavola.

La tassa di soggiorno è a carico del villaggio.

## REGOLAMENTO E CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE E DI SOGGIORNO

**MODALITA' DI PRENOTAZIONE** Per confermare la prenotazione si richiede una email da parte del cliente riepilogativa delle condizioni concordate, successivamente il Villaggio invierà le coordinate bancarie per l'invio dell'acconto che dovrà essere pari al 30% dell'importo totale. Per perfezionare la prenotazione è inoltre necessario inviare la scheda di prenotazione compilata, allegando la ricevuta del bonifico entro 7 giorni lavorativi dall'email di conferma ricevuta da parte del Villaggio. Alla ricezione della documentazione richiesta, il Villaggio La Perla si impegnerà ad inviare al Cliente una email di conferma riepilogativa della prenotazione e di ricezione del bonifico. La conferma di prenotazione che il Villaggio La Perla invia al Cliente è vincolante per entrambe le parti e costituisce perfezionamento del contratto di prenotazione. Eventuali cambiamenti devono essere riconfermati via e-mail espressamente tra le parti. Il mancato versamento dell'acconto nei termini previsti, prevede la cancellazione della prenotazione. Nel momento in cui la Direzione riceverà l'accredito di quanto versato, si provvederà in automatico ad emettere ricevuta fiscale. Se si desidera l'emissione della fattura fiscale in luogo della ricevuta fiscale, bisognerà comunicarlo contestualmente al versamento della caparra confirmatoria ed inviando tutti i dati necessari all'emissione della stessa. Non sono ammessi minorenni se non accompagnati e autorizzati dai genitori.

**RECESSO** In caso di rinuncia della prenotazione la caparra verrà rimborsata al 50% solo se perverrà la disdetta per raccomandata 60 giorni prima della data di inizio soggiorno. Dopo tale data, la caparra non verrà restituita. Non si accettano sostituzioni di prenotazioni per persone e periodi diversi. Dopo 24 ore di ritardato arrivo, se non perverranno comunicazioni, la Direzione si riterrà autorizzata ad annullare la prenotazione e il villino prenotato tornerà ad essere a disposizione del Villaggio La Perla che potrà utilizzarlo per altri eventuali clienti. In caso di partenza anticipata: il cliente sarà tenuto al pagamento dell'intero importo concordato. In caso di arrivi ritardati e comunicati verrà addebitato l'importo dell'intero soggiorno.

**CHECK IN E CHECK OUT** Il check in è previsto dalle ore 15,30 alle ore 24,00. Al momento del check in verrà effettuato il saldo del soggiorno. A partire dalle ore 12:30 saranno assegnati i villini pronti, mano a mano che questi vengono preparati dal nostro personale; non sarà tenuto conto dell'orario di arrivo degli ospiti, ma l'ordine di assegnazione sarà da considerarsi prettamente vincolato all'organizzazione dello Staff di pulizie. Il check out è previsto entro le ore 09,00. All'arrivo ciascun ospite è tenuto a presentarsi in Direzione e a consegnare un documento valido d'identità per la relativa registrazione di legge e con la stessa autorizza il Villaggio La Perla al trattamento dei dati personali a norma della legge 675/96 sulla tutela della Privacy. Le tariffe s'intendono giornaliere indipendentemente dall'orario di ingresso. Il pranzo non usufruito del giorno di arrivo non sarà rimborsato, ma potrà essere recuperato il giorno della partenza.

**RECLAMI** Nessun reclamo verrà preso in considerazione dal Villaggio La Perla se non convalidato da dichiarazione scritta depositata, durante il soggiorno presso la Direzione del Villaggio.

**RESPONSABILITA'** L'uso del parco giochi è subordinato alla diretta sorveglianza dei genitori, pertanto la Direzione declina ogni responsabilità. I Signori Ospiti dovranno avere cura degli oggetti e di loro proprietà, la Direzione non è responsabile di eventuali furti, smarrimenti o danneggiamenti, salvo che per gli oggetti o dei soldi affidati ad essa e accettati in consegna con rilascio di ricevuta. Si fa presente che la Responsabilità della Direzione nella fornitura di energia elettrica sono limitate al punto di allaccio alla rete. Si fa assoluto divieto agli ospiti di effettuare modifiche o interventi sull'impianto elettriche. Le inosservanze investono la responsabilità civile e penale dell'ospite. La Direzione non è responsabile di eventuali furti o danni delle autovetture verificatesi all'interno del Villaggio. Gli animali di piccola taglia sono ammessi in numero limitato e solo se autorizzati dalla Direzione al momento della prenotazione e non possono essere portati nelle aree comuni del Villaggio e sulla spiaggia. I proprietari sono obbligati a presentare la tessera di vaccinazione e sono responsabili di eventuali danni a persone o cose. È obbligatorio inoltre l'uso di palette e buste per la pulizia degli stessi. Tutte le carenze di igiene o sicurezza potranno essere punite con l'allontanamento dei proprietari.

**BUONE NORME ALL'INTERNO DEL VILLAGGIO** Nell'interesse degli ospiti, l'accesso al Villaggio è esclusivamente riservato ai Soci prenotati, per questo motivo tutti i Soci indosseranno obbligatoriamente il braccialetto identificativo del Villaggio consegnato all'arrivo e applicheranno sul cristallo dell'auto l'adesivo con l'apposito contrassegno del Villaggio. Le visite di parenti o amici, eccezionalmente e preventivamente autorizzate dalla Direzione, sono gratuite fino ad un massimo di 1 ora. Dopo tale termine verrà applicata la tariffa giornaliera di soggiorno pari a euro 15,00 a persona. Inoltre il visitatore dovrà lasciare un documento valido d'identità presso la Direzione. Non sono consentite le visite il sabato e la domenica. Si pregano i gentili ospiti di avere cura dell'alloggio e di lasciarlo pulito il giorno della partenza, in particolar modo servizi, cucina e stoviglie, e di non alterare la disposizione dell'arredamento. I rifiuti, preventivamente differenziati sulla base delle

indicazioni fornite dalla Direzione, vanno depositati nei bidoni appositi indicati dopo le ore 22,00. Sono rigorosamente proibiti rumori molesti. Il silenzio deve essere rispettato dalle ore 14,00 alle 16,00 e dalle 24,00 alle 8,00. Nei rimanenti orari moderazione. Le autovetture negli orari del silenzio non possono circolare all'interno del Villaggio. Le autovetture (esclusivamente 1 per ogni unità abitativa) devono essere parcheggiate nello spazio indicato dalla Direzione. Per le strade interne del Villaggio è proibito circolare a più di 10 km all'ora. Gli ombrelloni non sono assegnati, l'eventuale assegnazione è prevista solo su presentazione di certificato di disabilità - legge 104/92 esclusivamente art 3 comma 3 - situazioni di handicap grave.

Le offerte e le promozioni sui prezzi di listino, eventualmente presentate dal Villaggio, annullano e sostituiscono tutte le offerte precedenti e non hanno valore retroattivo. Le immagini pubblicitarie sono solo a scopo illustrativo, gli appartamenti potrebbero subire delle lievi modifiche. Alcuni bagni non sono dotati di bidet.

La permanenza al Villaggio implica la piena accettazione del presente regolamento. Allo stesso potranno essere aggiunte eventuali nuove norme che la Direzione riterrà opportuno al fine di migliorare l'organizzazione e il funzionamento del complesso. Ogni Villaggio ha una propria gestione e una Direzione atta a ricevere reclami e suggerimenti. Qualsiasi evento inconsueto che disturbi comunque il buon funzionamento del Club, deve essere immediatamente segnalato alla Direzione che a suo giudizio, per la mancata osservanza di tali norme ed un comportamento che danneggi l'armonia del Club, potrà comportare l'allontanamento dal Villaggio, come ospite indesiderato.

**FORO COMPETENTE** Per qualsiasi controversia dovesse insorgere relativamente all'interpretazione, all'esecuzione e/o alla risoluzione dei contratti di prenotazione a cui si applicano le presenti condizioni in cui sia parte processuale il Villaggio La Perla, sarà esclusivamente competente il Foro di Vallo della Lucania.

Gli uffici della Direzione sono aperti dalle ore 8,30 alle ore 13,00 e dalle ore 16,00 alle ore 20,00. Il sabato e la domenica orario continuo dalle ore 8,00 alle ore 20,00.

## ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

**Dichiaro di aver preso visione, di accettare il regolamento interno del Villaggio La Perla e le condizioni generali di prenotazione di soggiorno. A titolo di caparra invio la somma di euro \_\_\_\_\_ su un totale da pagare pari a euro \_\_\_\_\_.**

### **Informativa art. 13-14 del GDPR 2016/679(General Data Protection regulation).**

I dati personali, anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi dal Villaggio La Perla sas , con sede in Marina di Camerota (SA), Via Sirene 70, titolare del trattamento , vengono trattati in forma cartacea, informatica, telematica per esigenze contrattuali e di legge , nonché per consentire un'efficace gestione dei rapporti commerciali. Gli indirizzi di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati dall'impresa per l'invio di materiale pubblicitario relativo a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere. Il mancato conferimento dei dati, ove non obbligatorio, verrà valutato di volta in volta dall'azienda titolare del trattamento e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza dei dati richiesti rispetto alla gestione del rapporto commerciale. I dati potranno essere comunicati in Italia ed all'estero, esclusivamente per le finalità sopra indicate e, conseguentemente, trattati solo a tali fini dagli altri soggetti a cui l'azienda comunicherà i dati ( agenti, società, istituti di credito, assicurazioni, professionisti, aziende, ecc.). La scrivente società informa che per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali con voi in corso è in possesso dei dati anagrafici e fiscali acquisiti anche verbalmente direttamente o tramite terzi, a voi relativi, dati qualificati come personali dalla legge. I dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico. Il firmatario dichiara di aver preso visione del regolamento del GDPR 2016/679. Inoltre, si dichiara competente per qualsiasi controversia il foro di Vallo della Lucania (SA).

Luogo e data \_\_\_\_\_

Letto, firmato e sottoscritto \_\_\_\_\_

***La Direzione ringrazia per la gentile collaborazione e augura una buona vacanza.***